

MITGLIEDERDOKUMENT

Leitfaden für Mitglieder

Willkommen im Netzwerk SNY ONE

SNY WORLDWIDE

SNY ONE · APP FÜR IOS UND ANDROID

AUSGABE VOM 9. NOVEMBER 2026

VORWORT

Willkommen im Netzwerk SNY ONE

Dieser Leitfaden beschreibt, was Sie in der App tun können, Tab für Tab, und was geschieht, wenn ein Geschäft gut läuft — oder weniger gut. Halten Sie ihn in den ersten Tagen griffbereit und schlagen Sie nach, sobald eine Funktion Sie neugierig macht.

DIE REGEL DES NETZWERKS, IN EINEM SATZ.

Jeder darf sich umsehen; nur registrierte Mitglieder treten in Austausch; nur zahlende Mitglieder veröffentlichen; und nichts gelangt in den Katalog oder ins Magazin, ohne vom Haus geprüft worden zu sein.

NEU SEIT DER AUSGABE VOM 3. NOVEMBER

- **Der Concierge am Telefon**: Heben Sie im City Guide ab, fragen Sie nach einer Idee für den Abend oder schreiben Sie einen versiegelten Brief.
- **Ein weltweites Netz von Concierge-Firmen**, vom Haus ernannt und von Ihnen gewählt — mit ihrer Bewertung und ihren Zahlungsarten.
- **Angebote mit Preis**, direkt an die Concierge-Firma bezahlt, nach ihren Regeln: Mobile Money, Karte, QR, PIX, UPI, bar …
- **Der Bestätigungsgutschein**: Referenz, QR-Code, Route, Kalender, Teilen — auf dem Telefon gespeichert, auch ohne Netz.
- **Erinnerungen** am Vortag und zwei Stunden vorher, danach **Ihre Bewertung**: Sterne und ein Daumen, sobald die Leistung bezahlt und erbracht ist.
- **Ihr Präferenzbogen**, den Ihr Concierge nur mit Ihrer Zustimmung liest.
- **Die Übersetzung** empfangener Nachrichten in die Sprache der App.
- **WhatsApp und Anrufen** führen zu dem Concierge, den Sie gewählt haben.

INHALTSVERZEICHNIS

Inhalt

01 Bevor Sie beginnen
02 Wer was tun kann
03 Die sechs Tabs
04 Startseite — der Shop und die Marken
05 Außergewöhnliche Objekte, Investieren, Miete
06 Ihre Marke im Netzwerk
07 Der City Guide
08 Der Concierge
09 Ihr SNY Score
10 Medien und SNY Sound
11 Die Mitgliedschaft
12 Was das Haus hinzufügt
13 Partner — Talent oder Organisation
14 Eine Anzeige veröffentlichen
15 Sport und Coaching
16 Veranstaltungen und SNY Pass
17 Ein Geschäft, Schritt für Schritt
18 Bezahlen und bezahlt werden
19 Der Ausweis
20 Bekannt werden außerhalb der App
21 Gespräche, Hinweise und Sicherheit
22 Wenn etwas schiefgeht
23 Häufige Fragen

KAPITEL 01

Bevor Sie beginnen

Sie können alles ohne Konto durchsehen: den Shop, die Marken, den City Guide, die Medien, die Profile der Talente, die Mitgliedschaftsstufen.

Ein kostenloses Konto brauchen Sie, sobald Sie **eine Anfrage senden, einem Mitglied schreiben, einen Platz reservieren, einen Ausweis erhalten, einen Ort zum Guide hinzufügen, in den Medien veröffentlichen oder einen SNY Score haben** möchten. Sie legen es im Tab Partner an: ein Name, eine E-Mail-Adresse, ein Passwort.

- Die App spricht **Französisch, Englisch, Spanisch und Deutsch** und übernimmt standardmäßig die Sprache Ihres Telefons.
- Die Referenzpreise sind in Euro angegeben und werden **in die Währung Ihres Landes umgerechnet**. Ein Stück kann in seiner eigenen Währung verkauft werden (etwa im CFA-Franc einer Marke aus Abidjan): Sie sehen und bezahlen es in Ihrer.
- Sprache, Land, helles oder dunkles Design, Lieferadresse, Hinweise und Sicherheit stellen Sie im Tab **Konto** ein. Dort finden Sie auch den vollständigen Leitfaden der App, mit Suche.

KAPITEL 02

Wer was tun kann

Suchen Sie Ihre Spalte: Mehr müssen Sie über Ihre Rechte nicht wissen.

WAS SIE TUN KÖNNEN	BESUCHER	KOSTENLOS	PRIVILÈGE	BLACK
Shop, Marken, City Guide, Medien	✓	✓	✓	✓
Profile der Talente des Netzwerks	✓	✓	✓	✓
Eine Anfrage senden, reservieren, schreiben	—	✓	✓	✓
Einen Ausweis oder ein SNY-Pass-Ticket erhalten	—	✓	✓	✓
Einen Ort zum City Guide hinzufügen, einen SNY Score haben	—	✓	✓	✓
Einen Song, einen Film oder einen Artikel in den Medien veröffentlichen	—	✓	✓	✓
Empfehlungscode und Überblick über Ihre Geworbenen	—	✓	✓	✓
Von Organisationen veröffentlichte Angebote	—	—	✓	✓
Reservierte Angebote des Netzwerks (Filter „Reserviert“)	—	—	✓	✓
Als Talent veröffentlichen	—	—	✓	✓
Ihre Leistungen in der App abrechnen	—	—	✓	✓
Als Organisation veröffentlichen	—	—	—	✓
Private Abende nur für Black	—	—	—	✓
VOM HAUS ERBRACHT, AUSSERHALB DER APP				
Newsletter des Netzwerks	—	✓	✓	✓
Partnerveranstaltungen für zahlende Mitglieder	—	—	✓	✓
Persönliche VIP-Einladungen	—	—	—	✓
Unbegrenzte Empfehlungen an das Haus	—	—	—	✓
Persönlicher Concierge	—	—	—	✓

Um in der App bezahlt zu werden, verknüpfen Sie zuerst ein Zahlungskonto, über den Bildschirm Zahlungen. Der Concierge ist Black mit Jahresbindung vorbehalten: Es ist ein Dienst, den Menschen erbringen, und die Bindung finanziert ihn. Alle Mitglieder, zahlend oder nicht, können an contact@snyworldwide.com schreiben.

> **Anfragen ist kostenlos, Veröffentlichen kostet.** Wer sucht, kommt ohne Kosten herein; wer anbietet, wird zahlendes Mitglied. So bleibt der Katalog gepflegt.

KAPITEL 03

Die sechs Tabs

DER TAB	WAS SIE DORT TUN
Startseite	Die Marken des Netzwerks und ihr Shop; außergewöhnliche Objekte und der Bereich Investieren. Ein Stück suchen, ansehen, bezahlen.
City Guide	Geprüfte Adressen, Land für Land und Stadt für Stadt, die Karte, die Route. Ihr SNY Score.
Medien	Das Magazin des Hauses: die Titelseite, die Filme, die Gesichter des Hauses, SNY Sound, der Pressespiegel. Und Ihre Beiträge.
Mitgliedschaft	Die drei Stufen, ihr Preis in Ihrer Währung, Abschluss oder Anfrage.
Partner	Das Herz des Netzwerks: veröffentlichen, suchen, anfragen, annehmen, eine Veranstaltung ausrichten, den Einlass prüfen.
Konto	Ihr Profil, Ihre Hinweise, die Sicherheit, Empfehlungen, Meine Marke, Ihre Beiträge, die Mietverwaltung — und der Leitfaden der App.

Drei Bildschirme haben keinen eigenen Tab: **Meine Gespräche**, wo Ihre Unterhaltungen liegen; **Zahlungen**, wo Sie verfolgen, was Sie bezahlt oder eingenommen haben; und die **Mietverwaltung**, die Sie über Konto öffnen.

KAPITEL 04

Startseite — der Shop und die Marken

Die Marken des Netzwerks erscheinen oben auf der Startseite. Ihr Profil nennt Branche, Stadt, Vorstellung und Website. Darunter folgt der Shop: Filtern Sie nach Marke, suchen Sie ein Stück nach Namen, scrollen Sie weiter.

Jedes Stück zeigt seinen Preis, seine Verfügbarkeit und je nach Produkt eine Größe, eine Schuhgröße, eine Farbe, einen Inhalt oder einen Kopfumfang. Ein ausverkauftes Stück bleibt sichtbar, markiert als Ausverkauft: Die Marke füllt es oft wieder auf.

DREI WEGE, EIN STÜCK ZU BEZAHLEN

DIE SCHALTFLÄCHE	WAS GESCHIEHT
Bezahlen	Sie bezahlen in der App, per Karte oder Apple Pay. Der Betrag geht direkt auf das Konto der Marke.
Mobile Money	Wo angeboten — Wave, Orange Money, MTN oder Moov Money. Die App nennt Ihnen Betrag und Nummer; Sie tragen die Referenz Ihrer Überweisung ein; die Marke bestätigt den Geldeingang.
Kaufen	Wenn die Marke ihren eigenen Onlineshop vorzieht: Sie landen dort mit Ihrer Auswahl. Zahlung, Lieferung und Kundendienst übernimmt die Marke.

Eine in der App bezahlte Bestellung trägt Ihre Lieferadresse und durchläuft drei Stufen: **in Vorbereitung, versandt, geliefert**. Sie verfolgen sie über den Bildschirm Zahlungen.

Kundenbewertungen zu einem Stück oder einer Marke stammen alle aus einem in der App bezahlten und von der Datenbank geprüften Kauf: Nur wer gekauft hat, kann bewerten. Das unterscheidet sie von den Sternen, die man überall findet.

> **SNY erhebt auf diese Verkäufe keine Provision.** Was die Marke anzeigt, ist das, was sie erhält.

KAPITEL 05

Außergewöhnliche Objekte, Investieren und Miete

Unter dem Shop stellen zwei Bereiche vor, was man nicht mit einem Fingertipp kauft: **Außergewöhnliche Objekte** — Immobilien, Automobile, Yachten, Luftfahrt, Anwesen und Inseln, Vollblüter, große Weine, Sammlerstücke, Erlebnisse — und danach der Bereich **Investieren**, für Neubauprojekte, Renditeobjekte und Sammlerstücke.

1. **Entdecken.** Jedes Angebot wird von einem Haus des Netzwerks vorgestellt: der Ort, die Eckdaten, ein vollständiges Exposé, oft ein virtueller Rundgang oder eine Broschüre.
2. **Anfragen.** Jedes Mitglied mit Konto kann eine Besichtigung, eine Probefahrt oder die Unterlagen anfragen. Die Anfrage öffnet ein privates Gespräch mit dem Haus.
3. **Abschließen.** Das Weitere entscheiden Sie mit dem Haus, und der Verkauf wird bei einem Notar, einem Anwalt oder einer befugten Fachperson unterzeichnet.

> Nichts davon wird in der App bezahlt. Leisten Sie keine Anzahlung, bevor Sie das Objekt gesehen und seine Eigentumsnachweise geprüft haben. Angezeigte Erträge und Renditen sind Schätzungen des Hauses, ohne Gewähr: SNY berät nicht und ist an der Transaktion nicht beteiligt.

EIN OBJEKT MIETEN UND DIE MIETE VERFOLGEN

Ein Haus des Netzwerks kann ein Objekt zur Miete anbieten: leere oder möblierte Wohnung, Ferienvermietung, Auto für kurze oder lange Dauer, Wagen mit Chauffeur, Yacht mit Crew oder bareboat, Flug auf Abruf, exklusives Anwesen, Pferd. Jede Variante bringt ihre Pflichtangaben, ihre erforderlichen Unterlagen und ihre Regeln mit — in Frankreich oder in Côte d'Ivoire etwa ist die Kaution gesetzlich gedeckelt.

Die **Mietverwaltung** (Konto) vereint beide Seiten auf einem Bildschirm: „Ich vermiete" für den Eigentümer, „Ich miete" für die andere Seite. Jede Miete liest sich als eine Karte — das Objekt, der nächste Schritt, das ausstehende Geld — und wird vom **versiegelten Vertrag** bis zur **Schlüsselübergabe per QR-Code** begleitet, von den Mietzahlungen bis zu Übergabeprotokoll und Rückgabe.

> SNY berührt das Geld einer Miete nie: Die Zahlungen gehen direkt vom Mieter an den Eigentümer. Wer zahlt, meldet es, wer empfängt, bestätigt es, und die App bewahrt beides auf. Ihre Nachweise gehen von Ihnen an den Eigentümer, außerhalb der App: Sie vermerkt nur, dass sie vorgelegt und dann geprüft wurden, und behält keine Kopie.

KAPITEL 06

Ihre Marke im Netzwerk

Am Ende der Reihe der Marken bleibt ein Platz frei: **„Ihre Marke hier“**. Dort stellen Sie Ihre Marke in wenigen Zeilen vor und bitten um Aufnahme in das Netzwerk. Das Haus prüft jede Anfrage und antwortet Ihnen.

1. **Das Haus ernennt Sie zur Marke des Netzwerks.** Ihr Konto findet dann **„Meine Marke“** ganz oben im Tab Konto, mit einem vorausgefüllten Profil.
2. **Sie stellen sich selbst vor.** Name, Logo, Beschreibung, Onlineshop, Land. Solange das Profil nicht ausgefüllt ist, erscheint die Marke nicht im Schaufenster: Niemand sieht je ein leeres Profil.
3. **Sie fügen Ihre Stücke hinzu**, im Bereich des Hauses auf der Startseite: Fotos, Preis und Währung, Größen und Optionen, Bestand.
4. **Sie kassieren selbst.** Verknüpfen Sie Ihr Zahlungskonto, damit „Bezahlen“ Ihre Stücke in der App abrechnet; oder bieten Sie Mobile Money an, oder Ihren eigenen Shop.

- **Zu mehreren.** Eine Marke kann von mehreren Konten gleichberechtigt geführt werden — etwa vom Geschäftsführer und von der Marketingleiterin. Um eine Person hinzuzufügen, schreiben Sie dem Haus, das sie für dieselbe Marke ernennt. Die Anzeigen einer Organisation dagegen werden von einem einzigen Konto aus geführt: Gemeinsame Verwaltung gibt es heute nur für Marken und die Gesichter des Hauses.
- **Das Kürzel** der Marke wählen Sie einmal, bei der Vorstellung; danach steht es fest. Das Land wird einmal angegeben.
- **Beim Haus bleiben**: der Rang im Schaufenster, die Kontinente, auf denen die Marke erscheint, und die weltweite Präsenz.
- **Über WhatsApp oder Instagram verkaufen.** Wählen Sie auf der Seite eines Stücks Größe, Farbe und Optionen, dann „Link senden“: Ihr Kunde zahlt per Karte, Apple Pay oder Google Pay, ohne Konto. Die Bestellung landet in Zahlungen, das Geld auf Ihrem Konto.

KAPITEL 07

Der City Guide

Geprüfte Orte, geordnet **nach Land, dann nach Stadt**, in alphabetischer Reihenfolge. Jedes Land und jede Stadt hat ihr eigenes Straßenschild, im Stil ihres Kontinents. Eine Suche umfasst den gesamten Guide; ein Land und eine Stadt öffnen sich jeweils einzeln, mit ihren Filtern — die Art des Ortes, „Jetzt geöffnet“.

Jede Adresse zeigt, ob der Ort **jetzt geöffnet ist, zur Ortszeit**, und was er Mitgliedern vorbehält. Ein Tippen öffnet seine Seite: Öffnungszeiten, Kontakt, Leistungen, Zahlungsarten, gesprochene Sprachen, die Einschätzung des Hauses — und die **Route**. Jeder Ort erscheint auf der Karte.

DIE BEWERTUNGEN

Note und Einschätzung des Hauses bleiben die des Hauses: Wer einen Ort eingetragen hat, kann sie sich nicht selbst geben. Jede Seite trägt außerdem **die Bewertungen der Mitglieder**: eine Note und ein paar Zeilen, eine Bewertung pro Mitglied und Ort. Der Betrieb kann sich nicht selbst bewerten, antwortet aber unter jeder Bewertung.

EINE ADRESSE EINTRAGEN

Ein Mitglied kann den Guide bereichern, und ein Betrieb seine eigene Adresse eintragen: „+ Adresse“, dann sechs Schritte — die Adresse, was man dort findet, die Öffnungszeiten, der Kontakt, die Leistungen, der Mitgliedervorteil — mit einer Anzeige, die sagt, was noch fehlt, und einer Vorschau der Karte. **„Meine Adressen“** zeigt danach ihre Aufrufe, ihre Note und was noch zu ergänzen ist. Einen Ort, den Sie hinzugefügt haben, können Sie ändern oder entfernen — seine Punkte gehen mit ihm.

KAPITEL 08

Der Concierge

Im City Guide öffnet das Telefon mit dem Siegel den Concierge — Black mit Jahresbindung vorbehalten. Eine Auswahl empfängt Sie, im Stil eines Grandhotels oder eines Spiels (beide wechseln sich alle fünf Anfragen ab), dann eine von zwei Seiten: **Ideen für den Abend**, Momente, die die Concierges und das Haus vorschlagen und die Sie mit einem Fingertipp anfragen; oder **der versiegelte Brief**, in dem Sie Ihren Wunsch aufschreiben, mit Wachs gesiegelt.

IHREN CONCIERGE WÄHLEN

IHRE WAHL	WER SICH DARUM KÜMMERT
Die Concierges Ihres Landes	Der Erste, der frei ist, übernimmt Ihre Anfrage; sie gehört dann ihm allein.
Eine ernannte Concierge-Firma	Ein Haus des Netzwerks mit geprüftem Unternehmen, von SNY für Ihr Land oder Ihren Kontinent ernannt. Sie sehen seine Durchschnittsnote, die Zahl der Bewertungen, den Anteil zufriedener Mitglieder und die akzeptierten Zahlungsarten.
Das Haus SNY	Das Team des Hauses selbst.

Die Schaltflächen **WhatsApp** und **Anrufen** führen immer zu dem gewählten Concierge; ohne Wahl zum Haus.

Hat nach 45 Minuten — oder der Frist, die sich die Concierge-Agentur gesetzt hat — niemand Ihre Anfrage übernommen, wird das Haus benachrichtigt und kann sie übernehmen.

VOM ANGEBOT ZUM GUTSCHEIN

1. **Das Angebot.** Die Concierge-Firma schickt es in „Meine Anfragen“: die Leistung, ihr Preis in ihrer Währung, die Anzahlung, der Ort, das Datum, der Dresscode, die Stornobedingungen und eine SNY-Referenz. Sie nehmen es an oder lehnen ab.
2. **Die Zahlung, direkt an sie.** Sie bezahlen die Concierge-Firma direkt, mit der Zahlungsart, die sie akzeptiert — Mobile Money (Wave, Orange Money, MTN, M-Pesa …), Karte oder Zahlungslink, Überweisung, QR (WeChat Pay, Alipay, UPI, PIX …) oder vor Ort. Setzen Sie die SNY-Referenz in den Verwendungszweck und tippen Sie dann auf „Ich habe bezahlt“.
3. **Der Gutschein.** Nach Zahlungseingang bestätigt sie, und Ihr Bestätigungsgutschein erscheint: Referenz, QR-Code, Datum, Adresse mit Route, Dresscode, Kontakt vor Ort, offener Restbetrag. Tragen Sie ihn in den Kalender ein, teilen Sie ihn per WhatsApp oder SMS: Er bleibt auf Ihrem Telefon, auch ohne Netz.
4. **Die Erinnerungen.** Am Vortag, dann zwei Stunden vorher.

5 **Ihre Bewertung.** Nach der Leistung Sterne für den Concierge und ein Daumen für die Leistung.

> **SNY behält von Ihren Leistungen nichts ein.** Sie bezahlen die Concierge-Firma nach ihren Regeln; die SNY-Referenz verbindet Ihre Zahlung mit Ihrer Anfrage. Eine Reservierung gilt, sobald Ihr Gutschein ausgestellt ist.

DIE BEWERTUNGEN

Nur wenn die Leistung bezahlt und erbracht wurde — die Datenbank prüft es. Andere Mitglieder sehen den Durchschnitt und die Daumen, nie Ihre Bewertung selbst; die Concierge-Firma kann Ihnen antworten, und Sie können Ihre Bewertung überarbeiten.

IHR PRÄFERENZBOGEN

Allergien, Ernährung, Getränke, Tisch, Transport, wichtige Daten, Sprache: Sagen Sie es einmal, in „Meine Anfragen“. Nichts geht ohne Ihre Zustimmung hinaus: Nur der Concierge, der Ihre Anfrage bearbeitet, liest ihn, und jedes erste Lesen wird protokolliert.

IN IHRER SPRACHE

Im Gespräch setzt „Übersetzen“ eine empfangene Nachricht in die Sprache der App; ein Schalter tut es für alle. Ihr Concierge kann in Tokio sitzen und Sie in Abidjan: Jeder liest den anderen in seiner eigenen Sprache.

KAPITEL 09

Ihr SNY Score

Oben im City Guide steht ein Score von bis zu **3.000 Punkten** und eine Stufe, dargestellt wie in einem Spiel: ein Fortschrittsbalken in den Farben Ihrer Stufe, der an jeder Schwelle wieder bei null beginnt. Der Score entsteht vor allem aus dem, was Sie tun; die Mitgliedschaft gibt nur einen Anschub.

WAS PUNKTE BRINGT	PUNKTE
Ihr Konto anlegen	100
Ihr Profil ausfüllen	150
Ihre Identität prüfen lassen	200
Mitgliedschaft Privilège · oder Black	200 · 350
Freigegebene Anzeige (höchstens 10)	je 60
Ort im Guide eingetragen (höchstens 15)	je 40
Abgeschlossenes Geschäft (höchstens 10)	je 50
Aufrufe Ihrer Anzeigen und Orte (höchstens 200, für das ganze Konto)	25 je 10 Aufrufe

STUFE	AB
Gast	0
Mitglied	150
Aktiv	350
Beitragender	600
Etabliert	900
Referenz	1.300
Botschafter	1.750
Kreis	2.300
Goldener Kreis	2.800

- **Die Flamme.** Die in den letzten 24 Stunden gewonnenen Punkte entzünden eine Flamme: „In Fahrt“ ab 60, „In Flammen“ ab 150, „Unaufhaltsam“ ab 300.
- Die acht Zeilen ergeben zusammen genau 3.000 Punkte: Jede Stufe ist erreichbar, auch die letzte.
- Die Identität prüfen zu lassen bringt so viel wie eine Mitgliedschaft Privilège. Es ist die am wenigsten bekannte Zeile — und die lohnendste.
- Ein abgeschlossenes Geschäft zählt für beide Mitglieder: für das, das den Ausweis ausgestellt hat, wie für das, das ihn erhalten hat.
- Nur Ihre aktuelle Mitgliedschaft zählt: 350 Punkte mit Black, nie 200 und 350 zugleich.
- Der Score kann sinken: Mitgliedschaftspunkte zählen nur, solange die Mitgliedschaft aktiv ist, und eine entfernte Anzeige oder ein entfernter Ort nimmt seine Punkte mit.

> **Die Stufen sind Ehrentitel.** Sie messen Ihren Beitrag und schalten keine Rechte frei: Ihre Rechte hängen nur von Ihrer Stufe der Mitgliedschaft ab. Ein sehr aktives kostenloses Mitglied überholt ein Black-Mitglied, das nichts tut.

KAPITEL 10

Medien und SNY Sound

Die Medien lesen sich wie ein Magazin, in der Ausgabe Ihres Landes: die Titelseite, die Filme des Hauses, die Gesichter des Hauses, SNY Sound, der Pressespiegel, die sozialen Netzwerke. Ein Inhaltsverzeichnis führt zu jeder Rubrik. Ein in der App geschriebener Artikel wird in der App gelesen; ein hochgeladener Film oder Song läuft auf seiner eigenen Seite.

DIE GESICHTER DES HAUSES

Die Künstler und Talente des Netzwerks, jeder auf seiner Karte — ein Plakat für Mitglieder, ein Magazincover für Privilège, eine holografische Fotokarte für Black. Ein Tippen auf eine Karte öffnet das **Porträt**: das Foto in groß, der Beruf, die Organisation, die das Talent vertritt, seine Geschichte, **seine Neuigkeiten** und „Buchen“ — die Anfrage geht per WhatsApp an SNY Worldwide und nennt die Organisation, falls es eine gibt. Unter den Karten zeigt „Ihre neuesten Nachrichten“ die drei jüngsten Meldungen.

> **Sie sind ein Gesicht des Hauses oder die Organisation dahinter?** Das Haus kann Ihr Konto für Ihr Profil ernennen. Sie finden es dann oben in den Medien, „Ihr Profil · Gesicht des Hauses“: Sie ändern Porträt, Beruf, Land, Leitsatz, Geschichte und Link und veröffentlichen Ihre Neuigkeiten — ein Release, ein Konzert, eine Kampagne —, sofort online. Eine Organisation findet dort alle Gesichter, die sie vertritt. Vertretung und Kontinente werden mit dem Haus geregelt.

SNY SOUND

Der Musikkatalog des Netzwerks: Neuheiten, die meistgehörten Titel, Genres, dann der gesamte Katalog mit Suche (Titel, Künstler, Genre) und drei Sortierungen. Die Wiedergaben zählt die Datenbank, eine pro Abspielen eines veröffentlichten Titels; daraus ergibt sich die Rangliste. Jeder Titel hat seine eigene Hörseite zum Teilen — Cover, Wiedergabe, nächste Titel, Steuerung auf dem Sperrbildschirm.

IN DEN MEDIEN VERÖFFENTLICHEN

Jedes angemeldete Mitglied veröffentlicht **einen Song, ein Video oder einen Artikel**, in vier Schritten: das Format, der Inhalt (hochgeladene Datei oder Link), die Angaben, dann die Vorschau. Ein Song wird aus Dateien, iCloud oder Drive hochgeladen (MP3, WAV, M4A, AAC, FLAC, OGG); ein Video wählen Sie aus der Galerie; ein Artikel wird in der App geschrieben, mit seinem Titelfoto. Höchstens 50 MB pro Datei.

WO IHR BEITRAG STEHT	WAS DAS BEDEUTET
Auf Ihrem Konto	Er liegt in „Meine Beiträge“ (Konto und oben in den Medien) und **lässt sich sofort teilen**: Link, Story, Code für eine Website. Seine Seite trägt den Schriftzug SNY ONE und Ihren Namen. Die Redaktion sichtet ihn für SNY Média.
In SNY Média	Die Redaktion hat ihn ausgewählt: Er erscheint in dem Magazin, das alle Mitglieder sehen, unter dem Namen SNY Média oder SNY Sound.
Nicht ausgewählt	Er kommt nicht ins Magazin, und seine öffentliche Seite schließt sich. Er bleibt auf Ihrem Konto, mit einer Notiz der Redaktion. Sie können ihn entfernen.

Wer veröffentlicht, erklärt, die Verbreitungsrechte an Ton, Bild und Text oder die schriftliche Zustimmung der Rechteinhaber zu besitzen. Filme, Artikel und Gesichter können bestimmten Kontinenten vorbehalten sein; Songs lassen sich überall hören.

KAPITEL 11

Die Mitgliedschaft

Drei Stufen: **Mitglied**, kostenlos, um hereinzukommen, sich umzusehen und anzufragen; **Privilège**, um gebucht zu werden; **Black**, um zu buchen. Wählen Sie zuerst den Rhythmus — monatlich oder jährlich —, dann vergleichen Sie die drei Stufen im selben Rhythmus. Die ausführliche Tabelle klappt unter den Karten auf.

STUFE	FÜR WEN	REFERENZPREIS
Mitglied	Um hereinzukommen, sich umzusehen und anzufragen	Kostenlos
Privilège	Um gebucht zu werden: als Talent veröffentlichen, in der App kassieren, Angebote der Organisationen	50 € / Monat · 600 € / Jahr
Black	Um zu buchen: als Organisation veröffentlichen, private Abende, Concierge	180 € / Monat · 2.100 € / Jahr

Referenzpreise in Euro, in Ihre Währung umgerechnet. Über den App Store oder Google Play rundet der Store auf seine eigenen Preisstufen und deckelt manche Jahresabos: Maßgeblich ist immer der Betrag im Tab Mitgliedschaft.

ZWEI WEGE ZUM ABSCHLUSS

DER WEG	WIE ES ABLÄUFT
Über den Store	Sie bestätigen im App Store oder bei Google Play; Ihr Zugang öffnet sich sofort, und das Abo verlängert sich automatisch bis zur Kündigung.
Per Vertrag	Sie fragen die Stufe über ihre Karte an. Der Concierge schickt Ihnen die Bedingungen, stellt die Rechnung aus und schaltet dann Ihren Zugang frei. In der App findet keine Zahlung statt.

Die App zeigt den Weg, der für Ihr Telefon gilt: Sie müssen nicht wählen.

> Eine Mitgliedschaft per Vertrag verlängert sich nicht von selbst: Der Stichtag verstreicht, und das Veröffentlichen endet. Die App weist Sie in den sieben Tagen davor darauf hin, und „Meine Mitgliedschaft verlängern“ schreibt dem Haus.

- **Stufe wechseln**: Ein Upgrade gilt sofort, ein Downgrade ab der nächsten Verlängerung.
- **Ein Store-Abo kündigen**: iPhone, Einstellungen → Ihr Name → Abonnements → SNY ONE; Android, Google Play → Ihr Profil → Zahlungen und Abos → Abos → SNY ONE. Ihr Zugang bleibt bis zum Ende des bezahlten Zeitraums offen.
- **Die App oder Ihr Konto zu löschen kündigt** das Abo **nicht**: Nur der Store kann es beenden.
- **Eine Erstattung** beantragen Sie beim Store, der nach seinen Regeln entscheidet. Einen begonnenen Zeitraum erstattet SNY nicht anteilig.
- **Neues Telefon**: „Ich habe bereits ein Abo“ stellt Ihre Stufe wieder her. Wurde sie vom Concierge freigeschaltet, holt „Meine Mitgliedschaft aktualisieren“ sie zurück.
- Endet der Zugang, verlassen Ihre Anzeigen den Katalog, bleiben aber in „Meine Anzeigen“, bereit zur erneuten Veröffentlichung. Ihre Gespräche und Ihre Ausweise bleiben unberührt.

KAPITEL 12

Was das Haus hinzufügt

Eine Mitgliedschaft öffnet nicht nur Bildschirme. Sechs Dinge kommen vom Haus selbst; drei haben ihren Platz in der App, die anderen erreichen Sie per E-Mail oder in einem Gespräch.

DER DIENST	WAS ER GENAU UMFASST
Newsletter	Ab dem kostenlosen Konto: Neuigkeiten des Hauses, neu aufgenommene Marken, Termine zum Vormerken. Abbestellen direkt aus der E-Mail.
Reservierte Angebote	Privilège und Black. Mit Partnern ausgehandelte Vorteile, in der App: Partner, Filter „Reserviert“. Wer keinen Anspruch hat, sieht sie nicht. Ihre Mitgliedschaft öffnet Ihnen den Zugang für ihre gesamte Dauer; wie viele es gibt, hängt von den Partnern ab, und keine Menge ist garantiert.
Partnerveranstaltungen	Privilège und Black, im Rahmen der angebotenen Plätze. Eine Einladung ist keine Reservierung, solange Sie Ihr Ticket nicht haben.
Abende und VIP-Einladungen	Black. Die meisten privaten Abende werden als Black vorbehalten veröffentlicht (Filter „Reserviert“) und wie jede Veranstaltung reserviert. Persönliche Einladungen gehen per E-Mail hinaus. Ihre Zahl folgt dem Kalender und ist nicht garantiert.
Empfehlungen	Jedes Mitglied hat einen Code, unter Konto. Die geworbene Person gibt ihn in ihrem Konto ein und erscheint mit Datum unter Ihren Geworbenen. Eine Empfehlung wird einmal erfasst und bringt derzeit keinen automatischen Vorteil. Als Black empfehlen Sie dem Haus direkt, wen Sie möchten, ohne Obergrenze.

DER DIENST	WAS ER GENAU UMFASST
Persönlicher Concierge	Black mit Jahresbindung. Im City Guide: Ideen für den Abend oder versiegelter Brief, und der Concierge Ihrer Wahl. Leistungen werden direkt an die Concierge-Firma nach ihren Regeln bezahlt — SNY behält nichts ein. Eine Reservierung gilt, sobald Ihr Gutschein ausgestellt ist. Das Haus entscheidet keine Streitfälle, liest aber jede Bewertung (Kapitel 08).

KAPITEL 13

Partner — Talent oder Organisation

Das ist das Herz des Netzwerks. Oben im Tab wählen Sie Ihre Seite, dann Ihren Beruf: Diese Wahl entscheidet, was angezeigt wird, welche Fragen man Ihnen stellt und welches Dokument am Ende des Geschäfts ausgestellt wird.

IHRE SEITE	WER SIE SIND UND WAS SIE DORT TUN
Talent	Künstler, Sportler, Coach, Model, Influencer, Kreative. Sie veröffentlichen, was Sie anbieten, und sehen die Ausschreibungen der Organisationen.
Organisation	Marke, Verein, Akademie oder Fitnessstudio, Veranstalter, Agentur, Verband. Sie veröffentlichen Ihre Ausschreibungen und suchen Talente im Katalog.

- **Einen Termin vorschlagen.** Eine Organisation kann ein Talent direkt über sein Profil ansprechen, ohne etwas zu veröffentlichen: Dafür reicht ein kostenloses Konto.
- **Das Roster.** Eine Agentur, ein Label oder eine Organisation führt so viele Talentprofile, wie sie vertritt — ohne Begrenzung. Die Anfragen gehen an die Organisation.
- **Die Karten der Talente** nehmen die Form ihres Berufs an: die Sammelkarte eines Sportlers, die Sedcard eines Models, die Akkreditierung eines Coaches, die Karte eines Influencers.

VOR DEM VERÖFFENTLICHEN: DREI BEDINGUNGEN

1. **In Ihrem Konto angemeldet sein.**
2. **Die passende Stufe haben**: Privilège für ein Talent, Black für eine Organisation.
3. **Ihre rechtliche Identität angegeben haben.** Diesen Schritt vergisst man, und er blockiert alles: Ohne ihn können Sie nicht veröffentlichen, selbst mit bezahlter Mitgliedschaft.

SIE SIND	WAS SIE ANGEBEN	WAS ANGEZEIGT WIRD
Gewerblich	Firmenname, Registernummer, je nach Land Steuernummer, Adresse, Vertreter.	Ihr Impressum, zusammen mit Ihren Anzeigen: Das schreibt das europäische Recht vor.
Privatperson	Nachname, Vorname, Adresse.	Ihr Anzeigename und der Vermerk „Privatperson“; Ihre Kontaktdaten werden nicht gezeigt.

Eine Privatperson veröffentlicht nur als Talent. Als Organisation zu veröffentlichen ist Gewerbetreibenden vorbehalten. Wenn Sie regelmäßig Leistungen verkaufen, melden Sie sich als gewerblich an — etwa als Kleinunternehmer, als micro-entrepreneur in Frankreich oder als entreprenant im OHADA-Raum: Das schützt Sie ebenso wie Ihre Kunden.

DAS ABZEICHEN „VON SNY GEPRÜFT“

Die App kennt das Format der Registernummer von 67 Ländern und das Dokument, das als Nachweis dient (Kbis in Frankreich, RCCM-Auszug im OHADA-Raum …). In **Frankreich, Brasilien und Norwegen** wird Ihre Nummer schon beim Speichern mit dem amtlichen Register abgeglichen: Bestätigt, setzt sie das Abzeichen. Anderswo prüft das Haus selbst den Ausweis des Vertreters und den Registernachweis.

> Was das Abzeichen sagt: Sie wissen, mit wem Sie es zu tun haben. Was es nicht sagt: ob das Mitglied zahlungsfähig ist, ob seine Leistung gut sein wird, ob es zahlen wird. Bleiben Sie aufmerksam wie bei jedem Partner.

KAPITEL 14

Eine Anzeige veröffentlichen

1. **Titel und Beschreibung.** Was Sie anbieten, klar ausgeschrieben: Das liest man vor allem anderen.
2. **Zeitraum und Betrag.** Ein Betrag mit Währung statt eines Satzes: Nur so können Sie in der App bezahlt werden. Eine Spanne oder „je nach Profil“ bleibt möglich; die Zahlung läuft dann über Ihren eigenen Link.
3. **Das Land.** Es ordnet Ihre Anzeige in den Filtern ein und legt die angezeigte Währung fest.
4. **Bis zu vier Bilder.** Fotos oder Videos: Sie entscheiden, ob man Ihre Anzeige öffnet und nicht eine andere.

> Ihre Anzeige geht in die Prüfung und ist für niemanden sichtbar, bevor das Haus sie freigegeben hat. **Rechnen Sie mit 24 Arbeitsstunden.** Jede Änderung schickt sie erneut in die Prüfung: Das ist der Preis eines Katalogs, der hält, was er verspricht.

- Ihren Status finden Sie in „Meine Anzeigen“. Einmal online, zeigt sie ihre Aufrufe und die Zahl der erhaltenen Anfragen. Sie können mehrere Anzeigen veröffentlichen.
- Sie können Ihren Zahlungslink beifügen — Stripe, PayPal oder den, den Sie schon nutzen. Er greift, wenn die Anzeige keinen festen Betrag trägt.
- Das Haus kann eine Anzeige zahlenden Mitgliedern oder nur Black vorbehalten: Sie existiert dann nur für sie, im Filter „Reserviert“.

KAPITEL 15

Sport und Coaching

DAS LEISTUNGSHEFT DES SPORTLERS

Das Profil eines Sportlers trägt sein Leistungsheft: Position, Körpermaße, Statistiken, Saisons, Vertragsstatus. Seine **Verlässlichkeit** ist auf einen Blick zu erkennen — angegeben, belegt oder solide —, je nach den erbrachten Nachweisen: Lizenz, Link zu offiziellen Statistiken, Video, zwei ausgefüllte Saisons, aktuelle Messwerte von Dritten, aktueller Status, von einem Verein bestätigte Zeile. Es ist nie eine Note für den Spieler: Es ist der Grad an Beweis für das, was er angibt.

- **Die Bestätigungen.** Ein Verein oder eine geprüfte Organisation kann eine Zeile des Leistungshefts bestätigen — eine Saison, einen Messwert, einen Titel. Die Bestätigung trägt ihren Namen.
- **Das Trainingstagebuch.** Belastung, Empfinden, Erholung, mit den Kennzahlen, die Athletiktrainer verfolgen. Es sind Gesundheitsdaten: **Sie bleiben auf Ihrem Telefon**. Sie werden nie an die Server von SNY gesendet, und niemand außer Ihnen liest sie in der App — nicht einmal die Agentur, die Ihr Profil führt. Nur Sie können sie als CSV-Datei exportieren, um sie Ihrem Staff zu geben. Wie die übrigen Daten Ihrer Apps können sie in der Sicherung Ihres Telefons (iCloud, Google) enthalten sein, wenn Sie diese eingeschaltet haben.
- **Das Scouting**, auf Seite der Organisation: Sportler nach Verlässlichkeit, Bestätigung, Verfügbarkeit oder Vertragsende innerhalb von sechs Monaten filtern, auf eine Merkliste setzen, nebeneinander vergleichen. Verglichen wird zwischen Sportlern des Netzwerks, nie mit erfundenen Normwerten.

DER COACH

Der Beruf des Coaches hat seine Akkreditierungskarte: Fachgebiet, Disziplin, angekreuzte Abschlüsse (UEFA, CAF, BEF, BPJEPS, DEJEPS, STAPS, ICF ...), Berufsausweis, Erfahrung, Vereine, Sprachen, Konditionen. Eine Akademie oder ein Fitnessstudio veröffentlicht ihren Bedarf als Organisation.

> In Frankreich setzt die bezahlte Anleitung einer körperlichen oder sportlichen Tätigkeit einen im Sportgesetzbuch eingetragenen Abschluss und einen Berufsausweis als Sportlehrer voraus, der nach einer Meldung bei der Präfektur ausgestellt wird, die die persönliche Eignung prüft.

KAPITEL 16

Veranstaltungen und SNY Pass

Eine Organisation ebenso wie ein Talent kann über den Tab Partner eine Veranstaltung ausrichten: „Ich veranstalte ein Event“. Zuerst wählen Sie die Art — **Sportturnier, Modenschau, Pop-up und Privatverkauf, Dinner oder Verkostung, Konzert oder Party, Messe oder Konferenz, Benefizgala, Workshop oder Gruppenkurs** —, und sie bestimmt die folgenden Fragen: Sportart und Kategorie eines Turniers, Haus und Kollektion einer Modenschau, Koch und Menü eines Dinners. Die Vorschau des Plakats entsteht vor Ihren Augen.

DAS PUBLIKUM

Einen Platz reservieren

Eine Anzahl Plätze, ein Preis und ein SNY-Pass-Ticket auf den Namen jeder Person — ausgestellt bei Annahme, bei in der App bestätigter Zahlung oder sofort beim automatischen Ticketing.

DIE TEILNEHMER

Sich anmelden

Ein Team für ein Turnier, eine Marke für ein Pop-up, ein Model für das Casting einer Modenschau. Der Veranstalter nimmt jede Anmeldung an oder lehnt sie ab; jeder angenommene Teilnehmer erhält sein Ticket.

Jeder Zugang hat seine Grenze, die die Datenbank durchsetzt: Sind Plätze oder Anmeldungen voll, lehnt die App weitere ab.

IHR TICKET

- Es wartet in **„Meine Tickets“** auf Sie, eines pro Person.

- Sein **QR-Code lebt**: Er ändert sich alle fünfzehn Sekunden und gilt nur auf Ihrem Telefon. Ein Screenshot ist nach einer Minute wertlos: Zeigen Sie das Ticket immer aus der App.
- Auf einem aktuellen Telefon öffnet es sich mit Ihrem Gesicht oder Fingerabdruck: Niemand sonst kann Ihr Ticket vorzeigen.

AM ABEND, FÜR DEN VERANSTALTER

- **„Meine Eingänge“**: Jedes Telefon des Teams wird zum Scanner. Man zielt; der Bildschirm wird in weniger als einer halben Sekunde grün, rot oder orange, das Telefon vibriert, der nächste Gast ist dran.
- **Auch ohne Netz.** Das Telefon entscheidet anhand der heruntergeladenen Liste und meldet seine Einlässe, sobald das Netz zurück ist. Ein Ticket kommt nur einmal durch; hätten zwei Eingänge ohne Netz es jeweils angenommen, wird das Duplikat nach der Wiederverbindung als Warnung gemeldet.
- **Die Leitstelle**: wie viele Personen im Saal sind, Zone für Zone, das Tempo der Einlässe, überlastete Eingänge, Duplikate — und die Werkzeuge für Team, Eingänge, Ticketarten und Gästeliste.

KAPITEL 17

Ein Geschäft, Schritt für Schritt

Die Reihenfolge steht fest: Anfrage, Einigung, Zahlung, Annahme, Dokument.

1. **Die Anfrage.** Sie senden sie über die Anzeige oder das Profil des Talents: Datum, Ort, Budget. In diesem Stadium ist nichts bezahlt.
2. **Das Gespräch.** Es öffnet sich sofort, mit der Zusammenfassung Ihrer Anfrage bereits darin. Einigen Sie sich schriftlich: was geleistet wird, der Betrag und wie er bezahlt wird — vollständig, als Anzahlung oder bei Lieferung.
3. **Die Zahlung.** Sie zahlen das Vereinbarte direkt an den Partner: in der App, wenn die Anzeige einen festen Betrag trägt, sonst auf dem Weg, den er angibt.
4. **Die Annahme.** Der Partner nimmt Ihre Anfrage in der App an. Annehmen heißt, die Einigung zu bestätigen: Ihr Dokument wird sofort ausgestellt, in „Meine Ausweise“ und per E-Mail.
5. **Am Tag selbst.** Sie zeigen Ihren Code vor oder nennen seine Referenz auf Ihren Lieferungen und Ihrer Rechnung.

> **Zwei Regeln, die beide Seiten schützen.** Zahlen Sie nie, bevor Sie die Zustimmung des Partners schriftlich im Gespräch haben. Und ein Partner, der eine Zahlung erhalten hat, lehnt die Anfrage nicht ab: Er nimmt sie an oder erstattet den vollen Betrag. Ein Verstoß führt zur Sperrung seines Kontos. Solange er nicht angenommen hat, bleibt Ihre Anfrage offen und es wird kein Dokument ausgestellt: Antwortet er nicht, fordern Sie schriftlich im Gespräch und melden Sie den Fall — das Haus prüft innerhalb von 24 Arbeitsstunden.

KAPITEL 18

Bezahlen und bezahlt werden

Das Geld läuft nie über SNY. Je nach Anzeige nimmt es einen von drei Wegen — alle enden beim Partner.

DER WEG	WANN ER GILT
In der App	Die Anzeige trägt einen festen Betrag, und ihr Urheber hat ein Zahlungskonto verknüpft. Karte oder Apple Pay; der Betrag geht direkt an ihn.
Sein Link	Die Anzeige zeigt eine Spanne oder „je nach Profil“. Sie zahlen auf seiner Zahlungsseite.
Außerhalb der App	Was Sie gemeinsam schriftlich im Gespräch vereinbart haben.

> **SNY erhebt keine Provision.** Eine in der App geleistete Zahlung läuft über Stripe, das dem Konto des Partners direkt gutschreibt: Das Haus verwahrt keine Gelder und ist kein Treuhänder.

Um bezahlt zu werden, verknüpfen Sie Ihr Zahlungskonto über den Bildschirm Zahlungen und machen die Angaben, die Stripe verlangt. Solange diese Prüfung nicht abgeschlossen ist, kann Sie niemand in der App bezahlen. Derselbe Bildschirm zeigt, was Sie eingenommen haben, Währung für Währung; von dort aus erstatten Sie, ganz oder teilweise. Der Kunde erhält den Betrag in 5 bis 10 Werktagen auf seine Karte zurück; die Stripe-Gebühren der ursprünglichen Zahlung werden Ihnen nicht erstattet.

> Für eine Veranstaltung genügt die Zahlung in der App: Ihre Tickets kommen in „Meine Tickets“ an, sobald die Zahlung bestätigt ist. Für eine Leistung senden Sie zusätzlich Ihre Anfrage: Erst ihre Annahme stellt Ihren Ausweis aus.

KAPITEL 19

Der Ausweis

Er geht an die Person, die die Anfrage gesendet hat, sobald sie angenommen ist — außer dem Veranstaltungsticket, das der vom Veranstalter gewählten Ticketvergabe folgt (Kapitel 16). Sein Name wechselt mit dem Beruf; seine Funktionsweise ist dieselbe.

ART DER ANZEIGE	AUSGESTELLTES DOKUMENT	WOFÜR ES DIENT
Party, Konzert, Veranstaltung	ein SNY-Pass-Ticket pro Person	den lebenden QR-Code am Eingang vorzeigen
Probetraining oder Sichtung	eine Einladung	den QR-Code am Tag des Probetrainings im Verein vorzeigen
Influencer-Kampagne	ein Auftrag	seine Referenz auf Lieferungen und Rechnung angeben

ART DER ANZEIGE	AUSGESTELLTES DOKUMENT	WOFÜR ES DIENT
Kreation, Workshop, Auftragsarbeit	ein Bestellschein	seine Referenz auf Lieferschein und Rechnung angeben

Was er wert ist. Der Nachweis in SNY ONE, dass zwischen zwei Mitgliedern eine Einigung zustande gekommen ist — wer, was, wann, wo, zu welchem Betrag. Er dient als Zugangsberechtigung beim Partner, der ihn ausgestellt hat, und als Beweismittel Ihrer Einigung. Er ist kein von SNY verfasster Vertrag, und SNY ist nicht Partei Ihrer Einigung: Für eine wichtige Verpflichtung unterzeichnen Sie zusätzlich Ihren eigenen Vertrag.

- **Nur einmal gültig**: Ein bereits vorgezeigter Code wird abgewiesen. Zeigen Sie ihn nie in einer Story oder auf einem Screenshot.
- **Telefon kaputt oder leer**: Wer Sie empfängt, gibt den Code von Hand ein; er findet ihn auf seiner Seite. Sie müssen nichts ausdrucken.
- **Geschäft storniert**: Der Partner informiert das Haus, das den Code deaktiviert. Die Erstattung regeln Sie untereinander, wie vereinbart.

KAPITEL 20

Bekannt werden außerhalb der App

Jedes Talentprofil, jede Seite einer Organisation, jede Veranstaltung, jedes Stück, jeder Film, Song, Artikel und jedes Gesicht hat seine **öffentliche Seite** auf snyworldwide.com/one. In einer Story, auf WhatsApp, Facebook oder einer Website geteilt, erscheint der Link mit der Karte der App: Foto, Beruf, Name.

WAS SIE TEILEN	WO SICH DIE SCHALTFLÄCHE BEFINDET
Ihr Talentprofil	Partner, „Mein Profil teilen“. Eine Organisation teilt auch jedes Profil ihres Rosters.
Die Seite Ihrer Organisation	„Meine Seite teilen“: Ihr Roster und Ihre Veranstaltungen zusammen.
Eine Veranstaltung, eine Anzeige	Öffnen Sie sie, dann „Ihre Veranstaltung bekannt machen“.
Ein Stück	Die Teilen-Schaltfläche oben auf seiner Seite — oder „Link senden“ für eine Zahlung.
Ein Song, ein Film, ein Artikel, ein Gesicht	Das Teilen-Symbol auf seiner Karte oder die Zeile Teilen · Story · Website im Porträt und in Ihren Beiträgen.

Wer klickt, schreibt Ihnen direkt auf der Seite, ohne Konto — eine Frage, ein Datum, eine Zahl von Plätzen — und bezahlt ein Stück über seinen Zahlungslink. Seine Anfrage kommt in Partner an, „Anfragen über Ihre Links“, mit E-Mail und Telefonnummer: Sie antworten ihm direkt. Für ein SNY-Pass-Ticket oder einen Ausweis auf seinen Namen braucht er ein Konto, das kostenlos ist.

- **Instagram**: „Bild für eine Story“ liefert die Karte im Hochformat. Posten Sie sie und fügen Sie dann den Sticker „Link“ mit der Adresse hinzu.

- **Ihre Website**: „Code für Ihre Website“ liefert den Rahmen zum Einfügen; der Inhalt erscheint dort und lässt sich direkt lesen.
- Ein Talentprofil lässt sich teilen, erscheint aber nicht in Suchmaschinen. Stücke, Veranstaltungen, Seiten von Organisationen und das Magazin schon — nicht aber ein Beitrag, den die Redaktion noch nicht ausgewählt hat.

KAPITEL 21

Gespräche, Hinweise und Sicherheit

Alle Ihre Unterhaltungen finden Sie in **„Meine Gespräche“**, über den Tab Partner. Ein goldener Punkt markiert die, die auf Sie warten. Sie werden aufbewahrt: Sie belegen, was Sie vereinbart haben.

Übersetzen. Unter jeder empfangenen Nachricht setzt „Übersetzen“ sie in die Sprache der App; der Schalter oben im Gespräch tut es für alle.

Zwei Kanäle benachrichtigen Sie über eine Anfrage, eine Antwort oder eine Nachricht: **die E-Mail, immer, und Hinweise auf Ihrem Telefon**, wenn Sie sie unter Konto einschalten. Weder der Hinweis noch die E-Mail geben den Inhalt einer Nachricht wieder: Er bleibt in der App. Tippen Sie auf „Übersetzen“, wird er an unseren maschinellen Übersetzungsdienst übermittelt, nur für diese Übersetzung. Unsere E-Mails kommen von contact@snyworldwide.com: Fügen Sie diese Adresse Ihren Kontakten hinzu.

IHR KONTO SCHÜTZEN

- **Die Zwei-Faktor-Authentifizierung** (Konto, Sicherheit): Sie fügen SNY ONE Ihrer Authentifizierungs-App hinzu und geben dann den ersten Code ein. Vor diesem Code ist nichts aktiv: Ein Konto kann sich nicht durch eine halb abgeschlossene Aktivierung selbst aussperren. Einmal aktiv, verlangt die Datenbank sie für heikle Vorgänge, etwa das Ändern Ihrer Stücke oder Ihrer Marke.
- **Die App-Sperre**: Face ID oder Touch ID auf dem iPhone, Fingerabdruck oder Gesicht auf Android, mit dem Telefoncode als Rückfall. Sie greift beim Öffnen der App und wenn Sie nach mehr als einer Minute anderswo zurückkehren. Sie entscheiden selbst; sie wird nie vorgeschrieben.

WAS ANDERE VON IHNEN SEHEN

Ihren Anzeigenamen, sonst nichts. Ihre E-Mail-Adresse wird keinem anderen Mitglied gezeigt: Unsere Benachrichtigungen kommen immer vom Haus. Veröffentlichen Sie gewerblich, erscheint Ihr Impressum mit Ihren Anzeigen — eine Pflicht, keine Wahl. Ihre Lieferadresse dient nur Ihren Bestellungen.

> Die Daten dieses Geräts zu löschen berührt Ihr Konto nicht. Das Konto zu löschen ist endgültig — und kündigt kein laufendes Abo: Kündigen Sie es zuerst im Store.

KAPITEL 22

Wenn etwas schiefgeht

SNY verwahrt keine Gelder und kann deshalb nicht anstelle eines Mitglieds erstatten. Das Haus handelt aber dort, wo es zuständig ist: bei Konten und Anzeigen.

DIE LAGE	WAS SIE TUN	WAS DAS HAUS TUT
Ich habe bezahlt, und der Partner lehnt ab oder antwortet nicht mehr	Fordern Sie die Erstattung schriftlich im Gespräch und melden Sie den Fall dann.	Mahnt den Partner innerhalb von 24 Arbeitsstunden; sperrt sein Konto, wenn er nicht erstattet. Eine Sperrung ist keine Erstattung: Bewahren Sie das Gespräch und den Beleg auf.
Die Leistung hat nicht stattgefunden oder entspricht nicht	Schreiben Sie dem Partner im Gespräch; melden Sie den Fall, wenn sich nichts klärt.	Prüft die Meldung; kann beide Seiten für eine gütliche Lösung kontaktieren.
Ich werde nicht bezahlt	Mahnen Sie schriftlich im Gespräch, dann melden Sie den Fall.	Kann die Anzeigen entfernen und das betroffene Konto sperren.
Betrug, falsche Identität, Fälschung	Sofort melden; Anzeige erstatten, wenn Sie Geld verloren haben.	Entfernt den Inhalt, schließt das Mitglied aus, arbeitet auf Anfrage mit den Behörden zusammen.

> Was das Haus nicht tut: einen Streit in der Sache entscheiden, eine Erstattung erzwingen, eine Entschädigung zahlen. Kommt keine gütliche Lösung zustande, stehen die üblichen Wege offen: schriftliche Mahnung, dann je nach Land Schlichtungsstelle, Mediation oder Zahlungsbefehl (OHADA-Raum), Gericht. Das Impressum des Partners und Ihr Gespräch geben Ihnen das Nötige an die Hand.

- **Melden**: Die Schaltfläche gibt es bei jeder Anzeige und jedem Profil. Jede Meldung wird innerhalb von 24 Arbeitsstunden geprüft, und Sie erfahren, wie es weitergeht.
- **Sperren**: über sein Profil oder seine Anzeige. Die Sperre ist vollständig — seine Anzeigen, seine Nachrichten und seine Anfragen erreichen Sie nicht mehr, und er kann Ihnen nicht mehr schreiben.

KAPITEL 23

Häufige Fragen

Meine Anzeige erscheint nicht im Katalog.

Sie ist in Prüfung: Rechnen Sie mit 24 Arbeitsstunden; ihren Status finden Sie in „Meine Anzeigen“. Wenn Sie sie gerade geändert haben, ist sie erneut in Prüfung.

Ich kann nicht veröffentlichen.

Prüfen Sie in dieser Reihenfolge: Sind Sie angemeldet, deckt Ihre Stufe Ihre Seite ab, ist Ihre rechtliche Identität vollständig? Fast immer ist es das Dritte.

Niemand kann mich in der App bezahlen.

Ihr Zahlungskonto ist nicht verknüpft oder von Stripe noch nicht geprüft: Bildschirm Zahlungen. Und Ihre Anzeige muss einen festen Betrag tragen.

Ich finde meinen Ausweis nicht.

Ein Veranstaltungsticket liegt in „Meine Tickets“. Jedes andere Dokument liegt in „Meine Ausweise“, nach Annahme Ihrer Anfrage: Bei einer Leistung stellt die Zahlung allein ihn nicht aus.

Mein Ticket wird am Eingang abgewiesen.

Zeigen Sie es aus der App, nicht als Screenshot: Der QR-Code ändert sich alle fünfzehn Sekunden. Ein bereits eingelöstes Ticket wird abgewiesen; der Empfang findet Ihren Namen auf der Liste.

Ich erhalte weder die E-Mails noch die Hinweise.

Sehen Sie im Spam-Ordner nach und fügen Sie contact@snyworldwide.com Ihren Kontakten hinzu. Schalten Sie die Hinweise unter Konto ein; hat Ihr Telefon sie blockiert, führt ein Link zu seinen Einstellungen.

Ich sehe im Tab Mitgliedschaft keinen Preis.

Verbindung prüfen, App aktualisieren, dann vollständig schließen und neu öffnen. Ändert sich nichts, schreiben Sie uns: Es ist eine Störung, und wir beheben sie.

Mein Beitrag in den Medien ist nicht im Magazin.

Er liegt auf Ihrem Konto und lässt sich schon teilen; die Redaktion wählt aus, was in SNY Média erscheint. Seinen Status finden Sie in „Meine Beiträge“.

Ich habe das Telefon gewechselt und sehe meine Mitgliedschaft nicht mehr.

Sie folgt Ihrem Konto: Melden Sie sich an, dann „Ich habe bereits ein Abo“. Vom Concierge freigeschaltet: „Meine Mitgliedschaft aktualisieren“.

Ich habe die App gerade aktualisiert und sehe nichts Neues.

Schließen Sie sie vollständig und öffnen Sie sie mit Netzverbindung neu: Die Neuerung wird beim Start geladen und angewendet.

Eine Frage, die dieser Leitfaden nicht beantwortet?

Schreiben Sie dem Haus: contact@snyworldwide.com. Ein Mensch antwortet innerhalb von 24 Arbeitsstunden. Zeigt der Bildschirm eine Fehlermeldung, schreiben Sie sie wörtlich ab: Sie nennt die Ursache in Klammern.

Ich finde keine Schaltfläche „Bezahlen“ für meinen Concierge.

Das ist gewollt: Sie bezahlen die Concierge-Firma direkt, mit der in ihrem Angebot genannten Zahlungsart, mit der SNY-Referenz im Verwendungszweck, dann „Ich habe bezahlt“. Ihr Gutschein erscheint, sobald sie bestätigt.

Ich kann meinen Concierge nicht bewerten.

Die Bewertung öffnet sich, sobald die Leistung erbracht und bezahlt ist — von Ihnen gemeldet oder von der Concierge-Firma bestätigt. Nach der Leistung „Ja, erledigt“ in Meine Anfragen.